

Пользовательское соглашение сервиса WinWork.su

Редакция от 13.08.2026

1. Введение и принятие условий

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок доступа к сервису WinWork.su (<https://winwork.su> и зеркала/IP-адреса, на которых размещён сервис, далее — «Сайт», «Сервис») и его использования.

1.2. Сторонами Соглашения являются: [Наименование правообладателя будет указано] (далее — «Оператор», «мы») и лицо, прошедшее регистрацию и/или фактически использующее Сервис (далее — «Пользователь», «вы»).

1.3. Соглашение является сводом правил использования Сервиса. Отдельные условия оказания платных функций Площадки (комиссия безопасной сделки, платные опции) дополнительно регулируются Публичной офертой и Правилами безопасной сделки.

1.4. Связанные документы (неотъемлемая часть правового режима Сервиса): Публичная оферта; Правила безопасной сделки; Политика обработки персональных данных. При противоречии приоритет по вопросам оплаты комиссии и этапов сделки имеют Оферта и Правила сделки; по вопросам ПДн — Политика ПДн; по общим правилам доступа и поведения — настоящее Соглашение.

1.5. Регистрация учётной записи, вход в личный кабинет, размещение заказа, отклик, участие в торгах, подтверждение сделки, оплата комиссии/опций либо иное использование функций Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Соглашения и Связанных документов.

1.6. Если вы не согласны с условиями, прекратите использование Сервиса и не создавайте учётную запись.

1.7. Соглашение вступает в силу с момента принятия условий Пользователем и действует до прекращения использования Сервиса либо до расторжения в порядке, предусмотренном Соглашением.

2. Описание Сервиса

2.1. WinWork.su — цифровой маркетплейс услуг: Заказчики публикуют задания, Исполнители откликаются и предлагают условия, стороны могут фиксировать безопасную сделку на Площадке, использовать чат, торги и связанные функции.

2.2. Оператор предоставляет информационную и техническую платформу. Оператор не является стороной договора на выполнение работ/оказание услуг между Заказчиком и Исполнителем, не выступает подрядчиком по таким работам и не гарантирует качество, сроки и результат работ Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением с Оператором.

2.3. Функциональность Сервиса может изменяться; отдельные возможности доступны только зарегистрированным Пользователям и/или при оплате комиссии/опций.

2.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть» в пределах разумной работоспособности. Оператор стремится обеспечивать доступность Сайта, но не гарантирует бесперебойность без технических перерывов.

3. Термины

3.1. Пользователь — физическое или юридическое лицо (в т.ч. ИП, самозанятый), использующее Сервис.

3.2. Заказчик — Пользователь, размещающий задание (заказ) и/или заключающий сделку на получение услуг.

3.3. Исполнитель — Пользователь, откликающийся на задания, предлагающий цену и/или выполняющий услуги.

3.4. Учётная запись (личный кабинет) — персональный раздел Сервиса после регистрации.

3.5. Заказ — опубликованное описание задачи (категория, город, бюджет, срок, текст и др.).

3.6. Безопасная сделка — процедура фиксации договорённости сторон на Площадке с номером сделки, взаимным подтверждением и оплатой комиссии Площадки.

3.7. Комиссия Площадки — вознаграждение Оператора (по умолчанию 3% от суммы сделки), взимаемое за использование функций безопасной сделки и связанных возможностей, если иное не указано в интерфейсе.

3.8. Торги — публикация лота и приём закрытых ценовых заявок с определением победителя по правилам Сервиса.

3.9. Контент — тексты, изображения, файлы, сообщения и иные материалы, размещаемые Пользователем.

4. Условия использования и регистрация

- 4.1. Пользователь должен обладать полной дееспособностью по праву РФ (как правило — достижение 18 лет) либо действовать через законного представителя. Использование Сервиса несовершеннолетним без законных оснований не допускается.
- 4.2. Для полного доступа требуется регистрация с указанием достоверных данных. Один Пользователь — одна основная учётная запись, если иное не согласовано с Оператором.
- 4.3. Запрещено создавать учётные записи для обхода блокировки, ограничений или последствий нарушений, а также регистрировать массовые/фиктивные аккаунты.
- 4.4. Запрещены продажа, покупка, дарение и передача учётной записи и доступов третьим лицам.
- 4.5. Пользователь обязан хранить данные для входа в тайне и незамедлительно сообщать Оператору о компрометации доступа. Действия под учётной записью считаются действиями Пользователя, пока не доказано иное.
- 4.6. Пользователь поддерживает актуальность профиля, телефона, email и иных сведений.
- 4.7. Удаление учётной записи возможно при отсутствии незавершённых сделок/споров в порядке, предусмотренном интерфейсом или по обращению в поддержку. Оператор может сохранить данные в объёме и сроки, требуемые законом и безопасностью.
- 4.8. Оператор вправе проверять данные регистрации техническими средствами в соответствии с Политикой ПДн.

5. Роли Заказчика и Исполнителя

- 5.1. Пользователь может выступать Заказчиком и/или Исполнителем в пределах доступных ролей Сервиса.
- 5.2. Исполнитель самостоятельно определяет свой правовой статус (физическое лицо, самозанятый, ИП, юридическое лицо) и самостоятельно исполняет налоговые, лицензионные и иные обязанности.
- 5.3. Регистрация не делает Пользователя работником, агентом или представителем Оператора. Представляться сотрудником WinWork запрещено.
- 5.4. Оператор вправе ограничить доступ к функциям Исполнителя при нарушении Соглашения, Связанных документов или при рисках для безопасности Пользователей.
- 5.5. Права и обязанности по договору на работы/услуги возникают между Заказчиком и Исполнителем. Претензии по качеству и срокам предъявляются контрагенту, а не Оператору (кроме случаев прямой ответственности Оператора по закону или отдельному договору).

6. Заказы, отклики, торги и безопасная сделка

- 6.1. Заказчик размещает достоверное описание задачи. Запрещены заказы, нарушающие закон РФ, права третьих лиц, а также заказы на запрещённые виды деятельности.
- 6.2. Исполнитель размещает отклики и предложения добросовестно, без введения в заблуждение относительно цены, сроков и компетенции.
- 6.3. До оплаты комиссии Площадки контакты сторон могут быть ограничены; общение ведётся через доступные функции Сервиса.
- 6.4. Порядок безопасной сделки, комиссии, открытия контактов и закрытия работ описан в Правилах безопасной сделки и Оферте.
- 6.5. Участие в торгах означает согласие с регламентом торгов Сервиса (срок приёма заявок, определение победителя и т.п.).
- 6.6. Обход безопасной сделки с целью уклонения от комиссии Площадки запрещён и является нарушением Соглашения.
- 6.7. Оператор не обязан предварительно модерировать каждый заказ/отклик, но вправе удалять или ограничивать контент и доступ при нарушениях, жалобах, требованиях закона или рисках безопасности.

7. Запрещённое поведение и контент

- 7.1. Запрещены: мошенничество; спам; оскорбления; угрозы; дискриминация; распространение вредоносного ПО; попытки взлома; сбор данных других Пользователей без оснований; накрутка рейтингов/отзывов; размещение порнографии, пропаганды насилия, экстремизма и иного незаконного контента.
- 7.2. Запрещена несанкционированная реклама сторонних сервисов, обход модерации и использование Сервиса способом, создающим чрезмерную нагрузку на инфраструктуру.
- 7.3. Пользователь несёт ответственность за свой Контент и гарантирует наличие прав на его размещение.
- 7.4. При блокировке Оператор по возможности уведомляет Пользователя через интерфейс и/или email, кроме

случаев, когда уведомление запрещено законом или мешает предотвращению нарушения.

8. Оплата и расчёты

8.1. За использование безопасной сделки Заказчик уплачивает Оператору комиссию (по умолчанию 3% от суммы сделки), если иное не указано в интерфейсе на момент оплаты.

8.2. Платные опции (например, срочное выделение заказа) оплачиваются отдельно по цене в интерфейсе.

8.3. Платежи обрабатываются платёжными партнёрами (ЮKassa / ЮMoney / Яндекс Pay и иные, указанные на Сайте). Правила возвратов определяются договором с платёжным партнёром, Офертой и законодательством РФ.

8.4. Вознаграждение Исполнителя за работы стороны рассчитывают и выплачивают между собой; Оператор не удерживает оплату работ Исполнителя, если отдельный функционал эскроу прямо не реализован и не описан в интерфейсе.

8.5. Пользователь обязан указывать корректные платёжные данные и не использовать чужие средства оплаты без права.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Программное обеспечение, дизайн, товарные обозначения, тексты и материалы Сервиса WinWork.su принадлежат Оператору либо используются на законном основании. Пользователю не передаются исключительные права на Сервис.

9.2. Контент Пользователя остаётся за Пользователем. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную лицензию на его хранение, отображение и техническую обработку в рамках работы Сервиса на территории всего мира на срок размещения.

9.3. Запрещено копировать Сервис целиком или частично, использовать брендинг WinWork для введения третьих лиц в заблуждение.

10. Конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных регулируется Политикой ПДн.

10.2. Пользователь не вправе без согласия контрагента разглашать персональные данные и переписку, полученные в ходе сделки, за исключением случаев, предусмотренных законом (обращение в суд, правоохранительные органы, защита прав).

10.3. Оператор вправе использовать обезличенную статистику использования Сервиса.

11. Ответственность и ограничение гарантий

11.1. Оператор не отвечает за действия Пользователей, достоверность их сведений, качество и сроки работ Исполнителя, убытки от сделок между Пользователями, за исключением случаев, прямо установленных императивными нормами права РФ.

11.2. Споры между Заказчиком и Исполнителем стороны разрешают самостоятельно; Оператор может оказать информационное содействие в разумных пределах.

11.3. Совокупная ответственность Оператора по требованиям, связанным с работой Сервиса, ограничивается суммой комиссии, фактически уплаченной Пользователем по соответствующей сделке/опции, если иное не установлено законом.

11.4. Пользователь возмещает Оператору убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем Соглашения, прав третьих лиц или закона, в пределах, допустимых правом РФ.

12. Блокировка и прекращение доступа

12.1. Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ к Сервису (включая блокировку учётной записи) при нарушении Соглашения/Связанных документов, требований закона, запросах уполномоченных органов, признаках мошенничества, спама или угрозы безопасности.

12.2. При блокировке могут быть ограничены новые сделки и коммуникации; порядок завершения уже начатых процедур определяется Правилами сделки и техническими возможностями Сервиса.

12.3. Оператор вправе отказать в регистрации или в восстановлении доступа при выявлении обхода блокировок.

12.4. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, удалив учётную запись при выполнении условий п. 4.7.

13. Изменение Соглашения

13.1. Оператор вправе изменять Соглашение и Связанные документы, публикуя новую редакцию на Сайте с указанием даты.

13.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие с ней, если иное не указано в тексте обновления.

13.3. Существенные изменения, затрагивающие оплату, по возможности доводятся до сведения через интерфейс и/или email.

14. Применимое право и споры

14.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

14.2. Споры с Оператором стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении согласия спор рассматривается в суде по месту нахождения Оператора, если иное не установлено императивными нормами о защите прав потребителей.

14.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

15. Контакты

15.1. По вопросам Соглашения и работы Сервиса: hello@winwork.su, +7 (846) 000-00-00.

15.2. Актуальная редакция всегда доступна на Сайте в разделе правовых документов (в т.ч. <https://winwork.su/legal/soglashenie>).

15.3. Реквизиты Оператора: [Наименование правообладателя будет указано]; ИНН [ИНН]; ОГРН/ОГРНИП [ОГРН / ОГРНИП]; адрес: [Юридический адрес]. Реквизиты будут уточнены после предоставления данных правообладателя.