

Правила безопасной сделки WinWork.su

Редакция от 13.08.2026

1. Назначение правил

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок заключения и исполнения безопасной сделки на сервисе WinWork.su, а также связанный функционал торгов.
- 1.2. Правила являются неотъемлемой частью публичной оферты и Пользовательского соглашения сервиса.
- 1.3. Цель безопасной сделки — зафиксировать условия договорённости сторон на Площадке до обмена контактами и обеспечить прозрачный цикл исполнения.

2. Этапы безопасной сделки

- 2.1. Размещение заказа. Заказчик публикует задачу, указывает категорию, город, описание, желаемый срок и бюджет (фиксированный либо «по согласованию»).
- 2.2. Отклики / предложения. Исполнители могут отправить отклик, предложить свою цену и описать объём работ. До выбора исполнителя общение ведётся в чате сервиса в пределах доступных функций.
- 2.3. Выбор исполнителя. Заказчик выбирает исполнителя. Стороны могут согласовать и зафиксировать сумму сделки.
- 2.4. Оформление сделки. Заказчик инициирует деловую сделку. Сделке присваивается уникальный номер (формат USL-ГГГГММДД-****).
- 2.5. Взаимное подтверждение. Сделка считается заключённой после подтверждения условий обеими сторонами в личных кабинетах. Дата и время подтверждений фиксируются системой. Для сделок по итогам торгов на взаимное подтверждение отводится 30 минут с момента регистрации сделки Заказчиком.
- 2.6. Оплата комиссии Площадки. Заказчик оплачивает комиссию 3% от суммы сделки. После оплаты открываются контакты сторон.
- 2.7. Исполнение работ. Стороны выполняют согласованный объём. Исполнитель отмечает выполнение, Заказчик принимает результат. Сделка закрывается после взаимного подтверждения завершения.
- 2.8. Электронный договор. После взаимного подтверждения сделки стороны могут скачать PDF-документ с реквизитами сделки. Документ формируется автоматически на основании действий сторон в сервисе.

3. Комиссия и контакты

- 3.1. Комиссия Площадки составляет 3% от зафиксированной суммы сделки и уплачивается Заказчиком.
- 3.2. Телефон и полные контакты открываются только после оплаты комиссии, чтобы стороны не уходили «в обход» до фиксации условий на Площадке.
- 3.3. Обход правил с целью уклонения от комиссии является нарушением оферты и может повлечь ограничение доступа.
- 3.4. Вознаграждение Исполнителя стороны определяют самостоятельно; ориентир «к получению» в интерфейсе показывает сумму сделки за вычетом комиссии Площадки.

4. Торги (лоты)

- 4.1. Заказчик может отправить заказ с фиксированной суммой на торги. Задаче присваивается номер лота (формат LOT-ГГГГММДД-****).
- 4.2. Регламент приёма заявок — 3 часа с момента публикации лота на площадку торгов, если иное не указано в интерфейсе.
- 4.3. На этапе приёма заявок цены участников скрыты от остальных участников и от Заказчика до завершения приёма.
- 4.4. По окончании времени (либо при досрочном закрытии приёма Заказчиком при наличии заявок) система определяет победителя как заявку с минимальной ценой. При равенстве цен приоритет у более ранней заявки.
- 4.5. Победитель может быть автоматически связан с исходным заказом для последующего оформления безопасной сделки.
- 4.6. После регистрации безопасной сделки по итогам торгов у Заказчика и Исполнителя есть 30 минут на взаимное подтверждение условий. Срок исчисляется с момента регистрации сделки Заказчиком. Стороны получают уведомление в чате сделки. Если за это время сделку не подтвердят обе стороны, сделка аннулируется.

5. Обязанности сторон сделки

5.1. Заказчик обязан указать достоверные условия задачи и своевременно подтверждать/принимать этапы сделки.

5.2. Исполнитель обязан выполнять работы в согласованном объеме и сроках, не запрашивать оплату комиссии Площадки с Заказчика сверх установленного порядка.

5.3. Стороны обязаны вести переписку по существу задачи корректно и без угроз, оскорблений и запрещенного контента.

6. Отмена и споры

6.1. После регистрации номера сделки удаление сделки недоступно: номер сохраняется как след договорённости.

6.2. Отмена отдельных этапов до взаимного подтверждения возможна в пределах функций интерфейса.

6.3. Споры по качеству работ стороны решают самостоятельно. Оператор может запросить пояснения и материалы переписки для информационного содействия.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе уточнять Правила с публикацией новой редакции на сайте.

7.2. Вопросы по безопасной сделке: hello@winwork.su.