

Публичная оферта на использование сервиса WinWork.su

Редакция от 13.08.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) [Наименование правообладателя будет указано] (далее — «Оператор», «Площадка») заключить договор на использование сервиса WinWork.su на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. Акцептом оферты признаётся регистрация учётной записи и/или фактическое использование функций сервиса (размещение заказа, отклик, участие в торгах, подтверждение сделки, оплата комиссии и т.п.).
- 1.3. Сервис представляет собой информационный маркетплейс услуг: Оператор обеспечивает техническую возможность размещения заданий, поиска исполнителей, обмена сообщениями, фиксации безопасной сделки и оплаты комиссии Площадки. Общие правила доступа также изложены в Пользовательском соглашении.
- 1.4. Оператор не является стороной договора на выполнение работ/оказание услуг между Заказчиком и Исполнителем, не выступает подрядчиком по таким работам и не принимает на себя обязательства по их качеству, срокам и объёму, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

2. Термины

- 2.1. Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее сервис.
- 2.2. Заказчик — Пользователь, размещающий задание (заказ) и/или заключающий сделку на получение услуг.
- 2.3. Исполнитель — Пользователь, откликающийся на задания и/или выполняющий услуги.
- 2.4. Заказ — опубликованное Заказчиком описание задачи с параметрами (категория, город, бюджет, срок и др.).
- 2.5. Безопасная сделка — процедура фиксации договорённости сторон на Площадке с присвоением уникального номера сделки, взаимным подтверждением и оплатой комиссии Площадки.
- 2.6. Комиссия Площадки — вознаграждение Оператора за предоставление сервиса безопасной сделки и связанных функций.
- 2.7. Торги — функционал публикации лота и приёма закрытых ценовых заявок исполнителей с определением победителя по минимальной цене в установленный регламент.

3. Предмет договора

- 3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к сервису на условиях «как есть» в пределах функциональности, доступной на момент использования.
- 3.2. Заказчик и Исполнитель самостоятельно заключают между собой договор на оказание услуг/выполнение работ. Факт взаимного подтверждения сделки в личных кабинетах является выражением согласия сторон с условиями сделки.
- 3.3. За использование функций безопасной сделки Заказчик уплачивает Оператору комиссию в размере 3% от зафиксированной суммы сделки, если иное не указано в интерфейсе сервиса на момент оплаты.

4. Регистрация и учётная запись

- 4.1. Для полного использования сервиса требуется регистрация с указанием достоверных данных.
- 4.2. Пользователь обязан поддерживать актуальность профиля, телефона и иных контактных данных.
- 4.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к учётной записи и за действия, совершённые под его учётной записью.
- 4.4. Оператор вправе ограничить доступ при нарушении оферты, правил сделки, законодательства РФ либо при признаках мошенничества.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Пользователь обязуется соблюдать законодательство РФ, не размещать запрещённый контент, не обходить правила безопасной сделки с целью уклонения от комиссии, не вводить других пользователей в заблуждение.
- 5.2. Исполнитель самостоятельно определяет свой правовой статус (самозанятый, ИП, юридическое лицо и т.п.) и самостоятельно исполняет налоговые обязанности.
- 5.3. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность сервиса в разумных пределах, обрабатывать

обращения, указанные в контактах, и соблюдать требования законодательства о персональных данных.

5.4. Оператор вправе изменять функциональность сервиса, размеры отдельных платных опций (например, срочное выделение заказа) с отражением условий в интерфейсе.

6. Оплата

6.1. Комиссия Площадки по безопасной сделке составляет 3% от суммы сделки и оплачивается Заказчиком через доступные платёжные инструменты сервиса.

6.2. Платные опции (в том числе срочное выделение заказа) оплачиваются отдельно по цене, указанной в интерфейсе.

6.3. Оплата принимается с использованием платёжных сервисов (в т.ч. ЮKassa / ЮMoney / Яндекс Pay и иные, указанные на сайте). Порядок возвратов определяется правилами платёжного провайдера и законодательством РФ, а также условиями соответствующей услуги.

6.4. Вознаграждение Исполнителя за работы стороны рассчитывают и выплачивают между собой вне комиссии Площадки, если иное прямо не реализовано отдельным функционалом.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Дизайн, программный код, товарные обозначения и материалы сервиса WinWork.su принадлежат Оператору либо используются на законном основании.

7.2. Контент, размещаемый Пользователем (тексты заказов, отклики, предложения), остаётся за Пользователем; Пользователь предоставляет Оператору лицензию на его отображение в рамках работы сервиса.

8. Ответственность

8.1. Оператор не отвечает за качество, сроки и результат работ Исполнителя, а также за достоверность сведений, указанных Пользователями, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

8.2. Споры между Заказчиком и Исполнителем стороны разрешают самостоятельно; Оператор может содействовать информационному урегулированию в разумных пределах.

8.3. Ответственность Оператора по обязательствам, связанным с работой сервиса, ограничивается суммой комиссии, фактически уплаченной Пользователем по соответствующей сделке, если иное не установлено императивными нормами права РФ.

9. Изменение оферты

9.1. Оператор вправе обновлять оферту. Новая редакция публикуется на сайте и применяется с даты публикации, если иное не указано в тексте.

9.2. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает согласие с ней.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

10.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

10.3. По вопросам оферты: hello@winwork.su, +7 (846) 000-00-00.